

Algemene Voorwaarden Grand Café Willaerts

Op al onze transacties zijn de Uniforme Horeca Voorwaarden van toepassing. Deze zijn in te zien op www.khn.nl. Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

Annuleren

De opdrachtgever draagt het financiële risico wanneer er op de dag van het bezoek minder gasten aanwezig zijn dan opgegeven. De uiteindelijke rekening wordt opgesteld aan de hand van het opgegeven, definitieve aantal personen. Als er op de dag van uitvoering meer gasten dan opgegeven aanwezig zijn, worden deze kosten op basis van nacalculatie in de eindfactuur opgenomen. Indien opdrachtgever een overeenkomst wenst te annuleren dient hij:

- Zulks per e-mail aan ons mede te delen.
- De kosten te voldoen die wij hiervoor maken, evenals de kosten van derden die wij zullen doorberekenen: Directe kosten van derden welke door ons ten gevolge van de annulering worden bespaard, zullen op het verschuldigde bedrag in mindering gebracht worden. Indien, bij het aangaan van de overeenkomst, tussen partijen geen exacte prijzen voor de opdracht, of een deel daarvan, overeengekomen zijn, gelden de prijzen die voor de opdracht redelijk en gebruikelijk zijn. Het door de opdrachtgever aan ons opgegeven aantal personen, waarop de opdracht betrekking heeft, is bindend.

Aanbetalingen

Bij annulering tot 48 uur van tevoren ontvangt u het volledige bedrag terug.

Uitzondering voor Kerstdagen:

Bij annulering tot 14 dagen van tevoren krijgt u het volledige bedrag terug.

Bij annulering tussen 7 en 14 dagen vooraf ontvangt u 50% van de aanbetaling terug.

Bij annulering minder dan 7 dagen van tevoren wordt de aanbetaling niet terugbetaald.

Tickets voor evenementen:

Tickets worden niet terugbetaald bij annulering.

Dresscode Smart Elegant

Wij verwachten dat onze gasten zich houden aan de dresscode. Dit betekent het volgende:

- Geen petten of hoeden
- Geen trainingspakken of sportkleding
- Geen slippers
- Geen heuptasjes en/of men bags

Grote gezelschappen

Wij serveren onze menu's vanaf 10 personen en meer.

Reserveren voor borrel

Het is bij Grand Café Willaerts niet mogelijk om te reserveren voor een borrel. Het is enkel mogelijk om te reserveren voor een lunch of diner. Voor een borrel kunt u binnenlopen en in overleg met onze gastheren of -vrouwen plaatsnemen, indien mogelijk.

Bar

Onze bar is uitsluitend voor +21 jaar

Verlies van Eigendommen, Diefstal en Schade

Grand Café Willaerts is niet verantwoordelijk voor zoekgeraakte, gestolen of beschadigde eigendommen van gasten, deelnemers of derden, zowel binnen als buiten het restaurant. Grand Café Willaerts is uitsluitend aansprakelijk voor schade of verlies van eigendommen indien dit het gevolg is van grove schuld of verwijtbare nalatigheid van het restaurant of haar medewerkers.

Foto- en Video-opnamen

In ons restaurant kunnen foto- en video-opnamen worden gemaakt ten behoeve van promotionele doeleinden, waaronder gebruik op onze website, sociale media en andere online communicatiekanalen. Door onze locatie te betreden, geeft u toestemming voor het gebruik van dergelijk beeldmateriaal waarop u mogelijk zichtbaar bent.

Honden

Wilt u uw hond meenemen naar ons restaurant?

Om overlast voor andere gasten te beperken vragen wij u de volgende richtlijnen na te leven:

- Honden zijn de gehele dag welkom op ons terras.
- Kleine honden zijn binnen in ons restaurant toegestaan, mits deze het gehele bezoek in de afgesloten hondentas onder de tafel zit.
- Grote honden zijn binnen niet toegestaan.
- Honden mogen niet op stoelen, banken en tafels i.v.m. de hygiëne.
- Honden zijn niet toegestaan als ze nat of vies zijn.
- Honden moeten altijd zijn aangelijnd.
- Dienst- en geleidehonden zijn toegestaan.
- Eventuele schade aan ons meubilair of andere eigendommen van Grand Café Willaerts, door toedoen van de hond, wordt in rekening gebracht bij de gast.

Facturatie

Na afloop van uw bezoek kunt u per pin, credit card of contant betalen. Wij sturen alleen de rekening op als u dit vooraf kenbaar heeft gemaakt en er een debiteurenformulier ingevuld aanwezig is. Wij hanteren een betalingstermijn van 8 dagen.